

**STUDI MENGENAI HUBUNGAN FAKTOR-FAKTOR LAPANGAN
YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS KERJA DAN KUALITAS
KERJA TUKANG PADA PROYEK KONSTRUKSI**

DI YOGYAKARTA

Laporan Tugas Akhir

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :

HENRI SIDABALOK

NPM : 07 02 12734



PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA, JULI 2013

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas akhir dengan judul :

**STUDI MENGENAI HUBUNGAN FAKTOR-FAKTOR LAPANGAN
YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS KERJA DAN KUALITAS
KERJA TUKANG PADA PROYEK KONSTRUKSI**

DI YOGYAKARTA

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 17 Juli 2013

Yang membuat pernyataan



(Henri Sidabalok)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**STUDI MENGENAI HUBUNGAN FAKTOR-FAKTOR LAPANGAN
YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS KERJA DAN KUALITAS
KERJA TUKANG PADA PROYEK KONSTRUKSI**

DI YOGYAKARTA

Oleh :

HENRI SIDABALOK

NPM : 07 02 12734

telah disetujui oleh Pembimbing

Yogyakarta,

Pembimbing



(Ferianto Raharjo, S.T,M.T)

Disahkan Oleh :

Program Studi Teknik Sipil

Ketua



(J. Januar Sudjati, S.T., M.T.)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**STUDI MENGENAI HUBUNGAN FAKTOR-FAKTOR LAPANGAN
YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS KERJA DAN KUALITAS
KERJA TUKANG PADA PROYEK KONSTRUKSI**


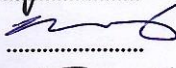
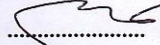
DI YOGYAKARTA



HENRI SIDABALOK

NPM : 07 02 12734

Telah diuji dan disetujui oleh

Nama	Tanda tangan	Tanggal
Ketua : Ferianto Raharjo, S.T,M.T		19/7/13
Anggota : Dr.Ir.A.Koesmargono, MCM		23/7/13
Anggota : Dr.Ir.Peter F.Kaming, M.Eng		18/7/2013

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan”

Thomas Alva Edison

“Hadapilah rasa takut dan terus melangkah untuk bangkit kembali setiap kali kita jatuh”

Henri Sidabalok



Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Tuhan Yesus Kristus,

Alm. Bapak R. Sidabalok,

Ibu yang tercinta,

Sopian, Selly, dan Tesalonika yang saya sayangi,

& Sahabat-sahabatku

KATA HANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, berkat dan bimbingan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan tinggi Program Strata-1 di Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis berharap melalui tugas akhir ini semakin menambah ilmu pengetahuan di bidang Teknik Sipil khususnya dalam hal motivasi baik oleh penulis maupun pihak lain.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bimbingan, dorongan semangat, bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. AM. Ade Lisantono, M.Eng, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. J. Januar Sudjati, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta
3. Ferianto Raharjo, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing saya yang telah dengan sabar dan semangat meluangkan waktu untuk memberi petunjuk dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah bersedia mendidik, mengajar dan memberikan ilmunya kepada penulis.

5. (Alm)Bapak, Ibu, Sopian, Selly, dan Tessa atas segala doa, perhatian, dukungan dan kasih sayang yang luar biasa yang telah diberikan.
6. Teman-teman seperjuanganku Citra, Danil, Surya, Mario, Acil, Cosa, Hario, Mero, Rudy, Ivan, Darmo, Erick, Aryo, Diki yang selalu mendukung dan berjuang bersama penulis mulai dari awal perkuliahan hingga saat ini.
7. Teman-teman Kos British Park kebersamaan berbagi tempat berteduh selama di Jogja.
8. Dosen Smile Group yang telah membimbingku dalam pelatihan SPSS.
9. Para Tukang dan mandor pada proyek konstruksi yang telah bersedia meluangkan waktu istirahatnya untuk mengisi kuisioner.
10. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sangat membangun.

Yogyakarta, Juli 2013

Henri Sidabalok

NPM : 07 02 12734

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN TERTULIS.....	ii
PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA HANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAKSI.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Faktor-Faktor Lapangan (<i>On-Site Factors</i>) Yang Mempengaruhi Produktivitas	5
2.1.1 Definisi Faktor Lapangan.....	8
2.2 Teori Produktivitas.....	15
2.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	17
2.3 Teori Kualitas.....	19
2.3.1 Pengertian Kualitas Kerja	20

2.3.2 Ciri-Ciri Kualitas Kerja.....	20
-------------------------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Obyek Penelitian	22
3.2 Metode Pengumpulan Data	22
3.3 Lingkup Penelitian	22
3.4 Jadwal Penelitian	23
3.5 Metode pengolahan Data	23
3.5.1 Metode Mean dan Standar Deviasi	23
3.5.2 Metode Analysis <i>One Way Anova</i>	25

BAB IV ANALISIS DATA

4.1 Umum	26
4.2 Data Responden	26
4.2.1 Latar Belakang Pendidikan	26
4.2.2 Pengalaman Kerja	27
4.2.3 Lama Bekerja	28
4.3 Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Lapangan	28
4.3.1 Faktor Diri Sendiri	29
4.3.2 Faktor Manajemen	30
4.3.3 Faktor Fasilitas Kerja.....	31
4.3.4 Faktor Lingkungan.....	32
4.3.5 Faktor Kesehatan dan Keselamatan Kerja	33
4.4 Analisis Frekuensi Faktor-Faktor Lapangan.....	33
4.4.1 Faktor Diri Sendiri	34

4.4.2 Faktor Manajemen	35
4.4.3 Faktor Fasilitas Kerja.....	36
4.4.4 Faktor Lingkungan.....	37
4.4.5 Faktor Kesehatan dan Keselamatan Kerja	38
4.5 Rekapitulasi Analisis Faktor Lapangan	39
4.6 Perbandingan Tiap Kelompok Faktor-Faktor Lapangan Yang Mempengaruhi Produktivitas dan Kualitas Kerja Tukang.....	41

BAB V KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran	45

DAFTAR PUSTAKA	48
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	49
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Faktor-Faktor Lapangan Yang Mempengaruhi Produktivitas	5
Tabel 4.1 Distribusi Latar Belakang Pendidikan	27
Tabel 4.2 Distribusi Pengalaman Kerja	27
Tabel 4.3 Distribusi Lama Bekerja	28
Tabel 4.4 Faktor Diri Sendiri	29
Tabel 4.5 Faktor Manajemen	30
Tabel 4.6 Faktor Fasilitas Kerja	31
Tabel 4.7 Faktor Lingkungan	32
Tabel 4.8 Faktor Kesehatan dan Keselamatan Kerja	33
Tabel 4.9 Faktor Diri Sendiri	34
Tabel 4.10 Faktor Manajemen	35
Tabel 4.11 Faktor Fasilitas Kerja	36
Tabel 4.12 Faktor Lingkungan	37
Tabel 4.13 Faktor Kesehatan dan Keselamatan Kerja	38
Tabel 4.14 Rekapitulasi Analisis Pengaruh Dari Faktor Lapangan	39
Tabel 4.15 Rekapitulasi Analisis Frekuensi Dari Faktor Lapangan	39
Tabel 4.16 Uji <i>One Way Anova</i>	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penyebaran Kuisisioner	49
Lampiran 2 Contoh Blangko Kuisisioner	50
Lampiran 3 Tabel Daftar Nama Proyek	53
Lampiran 4 Rekapitulasi Pengisian Kuisisioner Pengaruh	54
Lampiran 5 Rekapitulasi Pengisian Kuisisioner Frekuensi	58
Lampiran 6 Rekapitulasi Lima Kelompok Faktor	62
Lampiran 7 Tabel Kualitas Kerja	63
Lampiran 8 Hasil Uji <i>One Way Anova</i>	64



ABSTRAKSI

STUDI MENGENAI HUBUNGAN FAKTOR-FAKTOR LAPANGAN YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS KERJA DAN KUALITAS KERJA TUKANG PADA PROYEK KONSTRUKSI DI YOGYAKARTA,

Henri Sidabalok, NPM 07.02.12734, tahun 2012, Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Menurut Wilson dan Heyel (1987:101) mengatakan bahwa *Quality of work* (kualitas kerja) menunjukkan sejauh mana mutu seorang pegawai dalam melaksanakan tugas-tugasnya meliputi ketepatan, kelengkapan, dan kerapian. Menurut Basu Swastha dan Ibnu Sukotjo (1995: 281) produktivitas adalah sebuah konsep yang menggambarkan hubungan antara hasil (jumlah barang dan jasa) dengan sumber (jumlah tenaga kerja, modal, tanah, energi, dan sebagainya) yang dipakai untuk menghasilkan hasil tersebut. Faktor-faktor lapangan juga merupakan salah satu faktor yang berpengaruh terhadap produktivitas. Menurut Angky Hartanto dan Rudy Cahyono tahun 2007 faktor lapangan adalah faktor-faktor yang terjadi dalam level proyek. Faktor-faktor lapangan yang akan digunakan adalah diri sendiri, manajemen, fasilitas kerja, lingkungan, dan K3. Dalam penelitian ini akan mencari hubungan antara hubungan antara faktor-faktor lapangan yang mempengaruhi produktivitas kerja dan kualitas kerja tukang pada proyek konstruksi.

Penelitian ini akan menganalisis kelima kelompok faktor lapangan yang berpengaruh terhadap produktivitas kerja. Selain itu akan dianalisis juga hubungan faktor-faktor lapangan yang mempengaruhi produktivitas dan kualitas kerja.

Dari hasil analisis *mean* dan standar deviasi faktor lapangan yang paling berpengaruh terhadap produktivitas adalah fasilitas kerja, sedangkan faktor lapangan yang sering dialami tukang juga fasilitas kerja. Dari hasil analisis *one way anova* didapat nilai signifikansi sebesar 0,608 sehingga disimpulkan tidak ada perbedaan pengaruh faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas dan kualitas kerja.

Kata kunci : Faktor Lapangan, Produktivitas, Kualitas Kerja, Tukang